



PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: Coordinación de servicios hoteleros
- Código del Programa de Formación: 621600
- Nombre del Proyecto: Coordinación de servicios hoteleros
- Fase del Proyecto: Analizar
- Actividad de Proyecto: Coordinación de los Servicios Hoteleros bajo Estándares de Calidad y Sostenibilidad.
- Competencia: Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz
- Resultados de Aprendizaje Alcanzar: Establecer relaciones de crecimiento personal y comunitario a partir del bien común como aporte para el desarrollo social.
- Duración de la Guía: 12 horas

2. PRESENTACIÓN



El tener principios y valores es la esencia de las personas ya que son el medio por el cual me puedo identificar o diferenciar de los demás, son aquellos que me hacen único frente a la multitud, es decir, frente a una sociedad que me da una forma de vida.

En esta guía se plantean una serie de actividades que desarrolla conceptos relacionados con la interacción social, las dimensiones humanas y la convivencia, encausando a la persona por su verdadero sendero: el ser con otros, además de encaminar su comportamiento en los valores y la ética profesional, para reflejar las competencias ciudadanas útiles para la sociedad y el contexto laboral. Todo esto apunta a que el aprendiz sea parte activa de una sociedad que necesita cambios positivos. Para el desarrollo de esta guía se requiere que usted tenga en cuenta los valores y principios adquiridos

a lo largo de su vida a fin de llevarlos a la práctica en las actividades que aquí se plantean.



3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Actividad de Reflexión Inicial

Instrucciones para el desarrollo de esta actividad: A continuación, encontrará una historia la cual deberá leer, reflexionar y contestar a la pregunta.



“La mujer de Heinz está enferma de cáncer, y se espera que muera pronto si no se hace nada por salvarla. Sin embargo, existe un medicamento experimental que los médicos creen que puede salvar su vida: una forma de radio que un farmacéutico acaba de descubrir. Aunque esta sustancia es cara, el farmacéutico en cuestión está cobrando muchas veces más cantidad de dinero de lo que le cuesta producirla (le cuesta 1.000 dólares y cobra 5.000). Heinz reúne todo el dinero que puede para comprarla, contando con la ayuda y el préstamo de dinero de todos sus conocidos, pero solo alcanza a reunir 2.500 dólares de los 5.000 que cuesta el producto. Heinz acude al farmacéutico, a quien le dice que su esposa se muere y a quien le pide que le venda el medicamento a menor precio o que le deje pagar la mitad más tarde. El farmacéutico sin embargo se niega, aduciendo que debe ganar dinero con el ya que ha sido quien lo ha descubierto. Dicho esto, Heinz se desespera y se plantea robar la medicina.” ¿Qué debería hacer? Consultado de la página <https://psicologiyamente.com> el día 10 de junio de 2020

Desde su posición que debería de hacer Heinz, argumente su respuesta en su grupo de trabajo o ficha.

Ambiente Requerido: asignado

Materiales: computador, hojas o el requerido por el instructor.

Actividad de Contextualización

Nombre de la Actividad: mis enseñanzas, principios y valores.

Instrucciones para el desarrollo de esta actividad: Aprendices en grupos de trabajo socialice con sus compañeros cuales fueron las enseñanzas, principios y valores adquiridas en sus familias, posteriormente por medio de un dibujo de acuerdo a su perfil, y con base a lo anterior cuales serían los principios y valores que deberían de tener para su perfil profesional de acuerdo a su programa de formación.

Ambiente Requerido: asignado.

Materiales: computador, hojas o el requerido por el instructor.



Actividad de Apropiación.

Nombre de la Actividad1: En busca de valores y acciones.

Instrucciones para el desarrollo de esta actividad: busca entre tus compañeros la pareja que corresponda con el concepto, definición e imagen:

1. Respeto.
2. Tolerancia.
3. Convivencia
4. Solidaridad.
5. Responsabilidad
6. Pulcritud.
7. Confidencialidad.
8. Proactivo.
9. Productividad.

Como aplica esos conceptos en lo personal, familiar y laboral

Ambiente Requerido: asignado.

Materiales: computador, hojas o el requerido por el instructor.

Nombre de la Actividad 2: Conocer el Código Ético en el contexto laboral o norma según el programa de formación.

Instrucciones para el desarrollo de esta actividad: en grupos de trabajo deben consultar, analizar e interpretar el Código Ético o norma correspondiente a su perfil profesional.

Posteriormente, socializar en grupo de formación sus ideas principales y su aplicación al contexto laboral.

Ambiente Requerido: asignado.

Materiales: computador, hojas o el requerido por el instructor.

Actividad de Transferencia del conocimiento.

Nombre de la Actividad: Elabore el código de ética.

Conforme equipos de trabajo con sus compañeros y elabore la cartilla (imágenes, textos, tips) teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- Presentación personal
- Relaciones personales (jefes, compañeros y clientes)
- Comunicación lenguaje técnico profesional.



- Puntualidad.
- Manejo del celular, entre otros.

Ambiente Requerido: asignado

Materiales: computador, hojas o el requerido por el instructor.

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Producto: Cartilla código ético. Evidencia de conocimiento: Preguntas (instrumento)	Reconoce su valor y el valor del otro de acuerdo a los principios de dignidad y construcción cultural y autonomía. Construye relaciones interpersonales a partir del enfoque diferencial y la promoción de una cultura de paz.	Valoración de producto. Lista de chequeo.

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS.

Ética: La ética como construcción teórica de la filosofía indaga sobre el recto comportamiento del ser humano y además se encarga de establecer parámetros de conducta en los seres humanos que permite tener como primacía el respeto a la vida. El hombre debe aprender a desarrollar por sí mismo dicha conducta, mediante la indagación y conocimiento de su alma, donde reside el amor, para llegar a la felicidad.

Felicidad: Es aquello que acompaña a la realización del fin propio de cada ser vivo. Ésta se da cuando el hombre realiza la actividad que le es más propia y la hace de un modo perfecto. Es un estado y sentimiento permanente en el ser humano, el cual debe encontrar a partir de sus vivencias en su diario vivir, en su existencia, en su ahora, lo cual implica una actitud vital y activa que lo lleve a su encuentro con acciones y pensamientos que lo hagan feliz.

Honestidad: Es la conciencia clara ante sí mismo y ante los demás, donde crece el reconocimiento de lo que está bien y es apropiado para nuestro propio papel, conducta y relaciones. Con honestidad, no hay hipocresía ni artificialidad que creen confusión y desconfianza en las mentes y en las vidas de los demás. La honestidad conduce a una vida de integridad, porque nuestro interior y exterior es reflejo el uno del otro. Honestidad es hablar de lo que se piensa y hacer lo que se ha dicho. No hay contradicciones ni discrepancias entre los pensamientos, palabras o acciones.

Integridad: La integridad, como principio ético, es la facultad para elegir hacer lo correcto y lo que va de acuerdo a los principios universales como verdad, respeto y responsabilidad. Es como el pilar ético



institucional que compila y permite la aplicación de valores humanos que fortalecen la formación integral de todo ser humano. Por tanto, es una capacidad que todo ser humano puede desarrollar.

Justicia: Es una característica posible más no necesaria del orden social, pero constituye una virtud del individuo. La justicia configura la felicidad social. Es en este sentido que Platón relaciona justicia con felicidad cuando afirma que: “sólo el justo es feliz y desdichado el injusto”.

Relaciones humanas: Se puede determinar como el conjunto de contactos y vínculos que tienen los seres humanos entre sí. Es una interacción recíproca entre 2 o más personas que tiene como ingrediente principal la comunicación, con el objetivo de compartir vivencias sociales e individuales, así como de llegar a crecer, ayudarse, formarse y desarrollarse como seres integrales y felices, donde debe predominar el respeto de aceptar a los demás tal cual son.

6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

Ovejero Bernal, Anastasio (2007) Las Relaciones Humanas, Psicología Social teórica y aplicada. Editorial Biblioteca Nueva. Madrid, España.

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Maricela Mantilla Sánchez Oscar Alberto López Grajales Karen Julieth Quintero Ramírez Claudia Bibiana Martínez Ducuará Margarita Hurtado Escobar Carmen Eugenia Marulanda	Instructores	Centro de Comercio y Turismo	Julio de 2017

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)	Claudia Lorena Zuluaga Parra				



	Luz Amparo Acosta Acosta Oscar Alberto López Grajales Susy Lezama	Instructores	Comercio y turismo	Febrero 2023	Actualización de la guía.
--	---	--------------	-----------------------	-----------------	------------------------------